

Министерство здравоохранения Нижегородской области

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Нижегородской области " Вадская центральная районная больница "  
(ГБУЗ НО "Вадская ЦРБ")**

**П Р И К А З**

«31» августа 2023 г.

№ 111/1

**Нижегородская область, с.Вад**

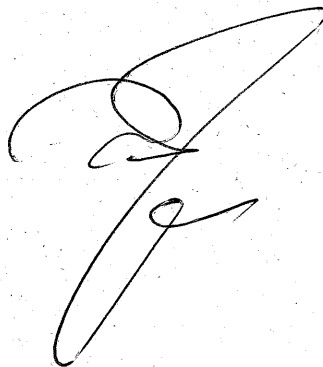
**Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг  
в ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ»**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Утвердить с 01.09.2023г. Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг в ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ»

Главный врач



А.В. Горбунов

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке и условиях предоставления платных услуг**  
**в ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области №315-684/23П/од от 11.08.2023г. «Об утверждении Порядка определения цен(тарифов) на платные медицинские услуги, условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг медицинскими организациями, функции и полномочия учредителя, которых осуществляет министерство здравоохранения Нижегородской области», Уставом учреждения, с целью установления порядка и условий предоставления гражданам платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ», а также повышения уровня качества оказываемой медицинской помощи.

**2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. Платные медицинские услуги организуются с целью более полного удовлетворения потребности населения в квалифицированной лечебно-диагностической и реабилитационной помощи, свободного выбора специалистов гражданами независимо от их места жительства и работы.

2.2. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Задачи:

2.3.1 повышение качества и объема лечебно-диагностической помощи;

2.3.2 развитие дополнительного спектра медицинских услуг, не гарантированных населению в качестве обязательных бесплатных услуг, оплачиваемых за счет бюджетных средств и средств обязательного медицинского страхования;

2.3.3 стимулирование медицинских работников к повышению квалификации, освоению новых методов лечения и диагностики;

2.3.4 привлечение дополнительных источников для материально - технического и социального развития учреждения;

2.3.5 повышение социальной защищенности медицинских работников за счет дополнительного материального поощрения.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Физические лица имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ» России на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.4. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по желанию пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

3.6. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является договор в письменной форме, заключаемый с физическими лицами, юридическими лицами различных организационно-правовых форм и форм собственности, в том числе страховыми компаниями.

Допускается оказание платных медицинских услуг гражданам при наличии у них гарантийных писем на оплату от организаций и предприятий, с которыми заключены договора.

3.7. Предоставление платных медицинских услуг производится на территории ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ».

3.8. Не допускается предоставление платных медицинских услуг физическим лицам без предварительного заключения договора.

3.9. Договор на оказание платных медицинских услуг должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их

указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.10. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.11. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

3.12. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

3.13. На предоставление платных медицинских услуг составляется Смета. Ее составление является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.14. В случае, если при предоставлении услуг по состоянию здоровья "Заказчика" (Пациента) или по его желанию возникает потребность в предоставлении на возмездной основе дополнительных платных медицинских и иных услуг, не согласованных сторонами в Смете, либо требуется исключение ранее согласованных сторонами услуг, **Заказчик и Исполнитель** устно согласовывают способом, позволяющим точно определить волю "Заказчика" оплатить, а Пациента получить дополнительные услуги и их стоимость либо исключить услуги, с последующим подписанием дополнительной Сметы, являющейся с момента подписания неотъемлемой частью настоящего договора. Число согласований дополнительных услуг и подписаний сторонами дополнительных Смет оказываемых услуг не ограничено.

3.15. Без согласия потребителя (заказчика) ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ» не вправе предоставлять

дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.16 В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.17 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.18 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

3.19 ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ» после исполнения договора без взимания платы выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.20 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ "Об организации страхового дела в РФ"

3.21 Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.22. ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям

3.23 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия об объеме и условиях предоставления платных медицинских услуг, данного в порядке, установленном законодательством РФ

3.24 ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.25 ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **4. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ**

4.1 Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

4.2 ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ» обязано предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к учреждению.

4.3 ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ» обязано предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о

предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4 Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

4.5 Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

4.6 Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

4.7 ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ» посредством размещения

- на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.vadcrbc.ru](http://www.vadcrbc.ru));

- на информационных стендах (стойках) в структурных подразделениях

предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

д) о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

е) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

## **5. ПРЕЙСКУРАНТ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1 Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ» в соответствии с действующим законодательством.

5.2 Перечень платных медицинских услуг в Преискуранте должен соответствовать

номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения РФ.

5.3 Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.4 Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги.

5.5 Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью не реже одного раза в год. Изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг;
- введение новых платных медицинских услуг.

5.6 Прейскурант платных услуг включает все медицинские и иные услуги, которые ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ» вправе оказывать за плату.

5.7 Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

## **6. ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ И СРЕДСТВА**

6.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства страховых компаний при добровольном страховании;
- личные средства граждан;
- средства предприятий, организаций, учреждений и т.д.;
- другие разрешенные законом источники.

6.2. Оплата за услуги:

- безналичная форма оплаты;
- наличная форма оплаты (с применением контрольно-кассовых аппаратов).

6.3. Средства, полученные по безналичному расчету и в виде наличных денежных средств за оказание платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счет учреждения и направляются на покрытие расходов, связанных с обеспечением деятельности учреждения:

- заработная плата, начисление на заработную плату;
- приобретение медикаментов и изделий медицинского назначения;
- продуктов питания;
- приобретение оборудования и хозяйственного инвентаря;
- оплату капитального и текущих ремонтов;
- прочие расходы.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ» несет ответственность перед потребителем платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1 Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством РФ, Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736.

9.2 Все участники деятельности по оказанию платных медицинских услуг обязаны не разглашать сведения, составляющие врачебную, коммерческую и служебную тайну.

9.3 В случае ненадлежащего оказания платных медицинских услуг работником, подтвержденного в установленном порядке, причитающиеся ему денежные вознаграждение может быть уменьшено приказом главного врача.

9.4 Деятельность по оказанию платных медицинских услуг прекращается по распоряжению вышестоящего органа или главного врача.